

ERAKUNDEAREN DATUAK (eskatzen diren 5 eremuak bete mesedez)

Datu hauek eta praktika onen fitxa betetzerakoan, baimena ematen duzu goian agertzen diren eremuak eta betetako praktika onen fitxa Euskaliteko webgunean argitaratzera, modu irekian zabaltzeko daitezela.

1. Erakundearen izena:	UPV/EHUko Arabako Campuseko Errektoreordetza
2. Sektorea:	☐ Hezkuntza ☐ Industria ☐ Osasuna ☐ Zerbitzuak ☐ Administrazio publikoa ☐ Gizarte ekintza
3. Langile kopurua:	55 langile.
4. Webgunea:	https://www.ehu.eus/eu/web/araba
5. Erakundearen jardueraren deskribapena: (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak...):	Arabako Campuseko Errektoreordetzaren eginkizunak dira campusaren gobernuak, ordezkaritza eta administrazioa. Errektoreordetzak harremanak bultzatzen ditu campuseko ikastegien, sailen, ikerketa-institutuen eta hura osatzen duten gainerako unitateen artean. Era berean, UPV/EHUren eta inguruko erakunde publiko eta pribatuaren arteko ohiko harremanak bultzatzen eta gauzatzen ditu. Horrekin batera aipagarri dira honako egiteko hauek: - Campuseko ikastegietako irakats-eskaintza aztertzea eta koordinatzea. - Esperientzia Gela jarduerak akademikoa antolatzea. - Campuseko kirol- eta kultura-jarduerak bultzatzea eta antolatzea. - Ikerketa-jarduerak eta ekintzailatza sustatzea eta enpresak sortzeko ekimenak bultzatzea, boluntarioen eta garapenerako lankidetzaren arloko ekintzak bultzatzea eta ingurumen-gaietan sentsibilizatzeko ekintzak sustatzea. - Unibertsitateko egoitzen eskaintza zabaltzeko politika diseinatzea eta garatzea. Halaber, Campuseko Gerentziaordetzaren bitartez, campuseko kudeaketa ekonomikoa eta administratiboa gauzatzen da, eta zerbitzu orokorren jarduna zuzentzen da.

Harremanetarako datuak

Eremu hauek hautazkoak dira. Datuak betetzen badituzu, webgunean azalduko dira bere horretan. Horrela, zure praktika interesgarria suertatu zaion erakundea zurekin harremanetan jarri ahal izango da:

Solaskidearen izen-abizenak:	Eider Goñi Palacios
Helbide elektronikoa:	eider.goni@ehu.eus
Telefona:	945014304

PRAKTIKA ONAREN AZALPEN LABURRA

1. Praktika onaren titulua:	Euskararen presentzia eta kudeaketaren inguruko pertzepzioa ebaluatzeko galdetegia
2. Praktika onaren azalpena: Zer da? Zertan datza? Nondik dator? Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?	EME-aren 6 elementuetan jasotako elementu batzuk balioztatzeke ebidentzia objektiboak lortzea zaila denez, erakundeko langile guztiei pasa zitzaien galdetegi bat euren pertzepzioa balioztatze aldera. Ekimen hau martxan jarri zen 2021ko azaroan lehenbizikoz, eta bertan identifikatu ziren hutsune nagusiak aztertu ondoren, arlo horietan hobekuntzak egiteko parada izan genuen. Modu horretan, erakundeak aurrera egin zuen eta txostena osatzeko orduan (2022ko martxoan) elementu ez-objektibo horien inguruko neurketa egin ahal izan zen.

PRAKTIKA ONAREN INGURUKO DOKUMENTAZIOA, IRUDIAK, GRAFIKAK...

(Hemen itsatsi tresna/dinamika/praktikaren irudiak, dokumentuak, grafikak, eta abar.)

Kontutun hartzekoak:

- Errektoreordetzaren **bezeroak** ikasleak, irakasleak, AZPko langileak eta herritarrek dira.
- Ehuneko bat adierazi, malztasun kategoria baten barruan:

Gutxitan (%0 - %25)	Batzuetan (%26 - %50)	Askotan (%51 - %75)	la beti / Beti (%76- %100)
---------------------	-----------------------	---------------------	----------------------------

	Euskaraz (0-100)	Elebidun (0-100)	Gaztelaniaz (0-100)
ZERBITZU HIZKUNTZA			
Erakundearen irudia			
1.3.1. Kanpoko erakundeekin ekimenak antolatzean (erakusketak, hitzaldiak...), zekimena zeln hizkuntzatan garatzen da?			
1.2.2. Webgunerako/sare sozialetarako edukia prestatzen duzunean zeln hizkuntza erabiltzen duzu?			
Bezeroekin (pertsona fisikoak) edo herritarrekiko harremanak - ESKAINTZA			
2.1.1. Bezeroekin idatzizko harremana duzunean (formularioak, aktak, inkestak, tramitazioak...) zeln hizkuntza erabiltzen duzu?			
2.1.2. Bezeroen euskarazko idazkiak erantzuna ematen duzunean zeln hizkuntza erabiltzen duzu?			
2.2.1. Bezeroekin ahozko harremana hasi behar duzunean, zeln hizkuntza erabiltzen duzu?			
2.2.3. Bezero batekin hitz egitean, berak euskara erabiltzen badu zeln hizkuntzatan jarraitzen duzu elkarrizketa?			
LAN HIZKUNTZA			
Barne-Komunikazioa eta lan-tresnak			
3.1.1. Apalen, karpeten, dokumentuen... izenburuak zeln hizkuntzatan idazten dituzu? Bai fisikoak, bai digitalak direnak.			
3.2.3. Erakunde barrukoentzako email, gutun edo			